

In een gezonde organisatie wordt gelachen en ervaren de werknemers werkplezier (...)

Er is een goede balans tussen positieve strooks en voorwaardelijke negatieve strooks

Maarten Kouwenhoven • 2017

10. Ongewenste situaties op het werk

Van alle ongewenste situaties die er op het werk kunnen voorkomen, is pesten één van de meest destructieve. Pesten op het werk komt veel vaker voor dan je beseft. Er is een pestkop (hoofdpester) en iemand die gepest wordt. Er zijn actieve omstanders, collega's die (on)gewild mee- pesten, passieve omstanders dat zijn collega's die zwijgend toekijken en een leidinggevende. Ieder van hen kan het pesten in stand houden of doen stoppen.

10.1 Pesten

Pesten heeft een grote negatieve impact op het welzijn van degene die gepest wordt en op het klimaat van de organisatie als geheel. Pesten op het werk gebeurt moedwillig, de pestkop opereert niet alleen, maar zoekt met opzet actieve of passieve medestanders. Deze omstanders weten heel goed wat zij doen. Pesters hebben anderen nodig om samen mee te pesten. Het is met velen tegen één. Andersom kan een collega die niet mee wil pesten veel doen om pesten op het werk tegen te gaan door de pestkoppen aan te spreken en naar de leiding te gaan. Als er niemand opkomt voor degene die gepest wordt, gaat die zich steeds meer geïsoleerd en eenzaam voelen.

Dag in dag uit genegeerd of gepest worden door andere volwassenen op het werk, stel je dat eens voor ... Je gaat je onveilig voelen, het maakt onzeker, je krijgt lichamelijke klachten, het ondermijnt je zelfvertrouwen, je verliest plezier in het werk, het laat je niet los. Thuis blijf je eraan denken. Dit veroorzaakt slecht slapen, nachtmerries, je loopt een trauma op en komt uiteindelijk in een burn-out terecht.

De top drie vormen van pesten volgens

569 werknemers en 436 leidinggevenden zijn:

74% Steeds dezelfde persoon bespotten

73% Kleinerende opmerkingen maken

71% Buitensluiten (niet groeten, niet reageren)