

## PRIVACYVERKLARING ZORGOEKGOEDVOORJEZELF.NL

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl is een handelsnaam van Hortense Berkenveld, Oude Schans 25c, 1011 KS Amsterdam, [hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl](mailto:hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl), KvK nummer 54239680.

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl, gevestigd aan Oude Schans 25c, 1011 KS Amsterdam, is verantwoordelijk voor het naleven van de AVG en de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Www.zorgoekgoedvoorjezelf.nl

Oude Schans 25c, 1011 KS Amsterdam

+31 6 83652883

Hortense is de Functionaris Gegevensbescherming van Zorgoekgoedvoorjezelf.nl., te bereiken via [hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl](mailto:hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl levert diensten (coaching en counseling) aan derden. Wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, verzamelt en verwerkt Zorgoekgoedvoorjezelf.nl de volgende (persoons)gegevens.

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl slaat alleen persoons- en bedrijfsgegevens van:

- Iedereen die coaching en counseling volgt bij Zorgoekgoedvoorjezelf.nl heeft en daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Opdrachtgevers van coaching en counseling bij Zorgoekgoedvoorjezelf.nl, die daar nadrukkelijk toestemming voor geven.
- Iedereen die een Module genogram bij Zorgoekgoedvoorjezelf.nl volgt en die daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Geboorteplaats

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Overige bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch zonder welke het niet mogelijk zou zijn coaching en counseling bij Zorgoekgoedvoorjezelf.nl te volgen is en waar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven. Deze informatie kan inhoudelijk tijdens de gesprekken worden gebruikt.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Zorgoekgoedvoorjezelf.nl verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zorgoekgoedvoorjezelf.nl) tussen zit.

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl maakt gebruik van een (SSL) beveiligde website. De (persoons)gegevens (naam, email, onderwerp en inhoud van het bericht) die via het contactformulier op de website digitaal worden verzonden, worden alleen gebruikt voor het maken van afspraken.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Algemene en bijzondere (persoons)gegevens van coaching en counseling en het maken van een genogram worden tot 2 na beëindiging van coaching en counseling (digitaal) bewaard. Daarna worden deze gewist/verwijderd.
- (Persoons)gegevens die worden gebruikt voor de administratie om u een factuur te sturen worden 7 jaar bewaard om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl verstrekt geen persoonlijke gegevens aan derden, tenzij dit onderling is afgesproken en daar toestemming voor is verleend. Zorgoekgoedvoorjezelf.nl verstrekt uitsluitend aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies, deze zijn niet privacy schendend. Zorgoekgoedvoorjezelf.nl gebruikt geen analytische cookies die inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om te allen tijde je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zorgoekgoedvoorjezelf.nl en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl](mailto:hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl](mailto:hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl).

Zorgoekgoedvoorjezelf.nl is een handelsnaam van Hortense Berkenveld, Oude Schans 25c, 1011 KS Amsterdam, [hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl](mailto:hortense@zorgoekgoedvoorjezelf.nl), KvK nummer 54239680.